



Stellenausschreibung

Customer Service Manager (m/w/d)

Du sorgst gerne dafür, dass alles rund läuft? In dir steckt ein exzellenter Problemlöser mit guten analytischen Skills? Du kannst dich gut in unterschiedliche Sachverhalte hineinversetzen und es macht dir Spaß, Probleme für und mit Menschen zu lösen? Du möchtest dich in einem tollen, familiären Umfeld beruflich und persönlich optimal entfalten können? – Dann bewirb dich jetzt bei uns! Denn wir suchen einen **Customer Service Manager**.

Was du bei uns den ganzen Tag tun wirst

- Als Customer Service Manager bist du der erste Ansprechpartner unserer Neukunden und hilfst ihnen ab dem ersten Tag, die vielfältigen Möglichkeiten unserer Services optimal zu nutzen
- Während des Onboarding-Prozesses bist du Coach, technischer Berater und Freund des Kunden zugleich. So kannst du dessen individuelle Herausforderungen und Bedürfnisse bestmöglich verstehen und Lösungen schaffen
- Auch nach der Onboarding-Phase begleitest und begeisterst du die Kunden weiter und stehst ihnen mit Rat und Tat zur Seite. In Zusammenarbeit mit Sales und Customer Success deckst du Optimierungspotentiale auf und entwickelst unsere Kunden zu begeisterten Nutzern unserer Services
- Als Bindeglied zu unseren Kunden trägst du außerdem Funktionswünsche strukturiert an unsere Produktentwicklung heran und hilfst so, unsere Services jeden Tag noch besser zu machen.
- Gelegentlich unterstützt du unser Sales Team bei Vorort-Terminen

Was du für diesen Job mitbringen solltest

- Anspruchsvoller Kundenkontakt ist für dich eine willkommene Herausforderung
- Du hast idealerweise bereits Berufserfahrung im Software- oder E-Commerce-Umfeld



Dein Ansprechpartner bei Fragen

Maren Kaupa

✉ checkin@epoq.de

☎ 07243/2001-105

📠 210701

Jetzt online bewerben

Möchtest du wissen, wie Mitarbeiter über epoq denken? Dann schau bei epoq im Arbeitgeber-Bewertungsportal kununu vorbei.



Customer Service Manager (m/w/d)

- Du hast Freude daran, mit Kunden zu kommunizieren und zusammen mit ihnen an Herausforderungen zu arbeiten
- Du bist oft und gerne im Internet unterwegs und kannst dich als erfahrenen Webanwender bezeichnen
- Du bist neugierig darauf, technische, teilweise komplexe, Webanwendungen zu verstehen
- Im besten Fall kannst du HTTP von HTML und XML von CSV unterscheiden – falls nicht ist es auch nicht schlimm, wir bringen es dir dann bei
- Du hast Einfühlungsvermögen, Vorstellungskraft und kannst dich begeistert in die Situation anderer hineindenken. Damit entwickelst du auch öfters mal gleich einen passenden Lösungsgedanken
- Ob durch E-Mail, telefonisch oder per Desktop-Sharing: Du weißt, wie du deinem Gegenüber komplexe Dinge einfach erklärst, auch dann, wenn er oder sie dir nicht gegenüber sitzt



Dein Ansprechpartner bei Fragen

Maren Kaupa

✉ checkin@epoq.de

☎ 07243/2001-105

☎ 210701

[Jetzt online bewerben](#)

Was dir der Job bei uns bringt

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, in der du dich verwirklichen kannst.
- Ein vielfältiges und lockeres Arbeitsumfeld.
- Moderne Produkte in der zukunftsorientierten Digitalbranche.
- Großartige, namhafte Kunden.
- Personalisierter Arbeitsplatz, so wie du ihn brauchst.
- Kurze Entscheidungswege und flexible Arbeitszeiten, nach Absprache auch von zu Hause.
- Freiraum und Eigenverantwortung, so viel wie du tragen kannst.
- Sympathische Kollegen mit ausgeprägtem Teamgeist.
- Abwechslungsreiche Teamevents, wie z. B. Kicker-Turniere, Outdoor-Aktivitäten, gemeinsame Mittagessen, Feierabend-Bier, Freitags-Pizza, Coffee-for-free, Eis-wenn-es-zu-heiß-wird, usw.
- Großzügige, helle Büros in einem top-modernen Bürogebäude mit Campus-Charakter in der sonnigen Technologie-Region Karlsruhe.



**Sag „challenge accepted“
und melde dich bei uns**