

MIT DER EPOQ™ SUITE DIE DIGITALE CUSTOMER JOURNEY INDIVIDUALISIEREN

DURCH PERSONALISIERUNG IM E-COMMERCE ZUM EINKAUFSERLEBNIS.

EPOQ™ SUITE AUF DEN PUNKT GEBRACHT

- + GANZHEITLICHE PERSONALISIERUNG**
Generieren von individuellen Einkaufserlebnissen in Echtzeit entlang der gesamten Customer Experience
- + MAXIMALE SYNERGIE**
Synergieeffekte durch Verbindung aller Produkte auf einer intelligenten Plattform und Nutzen einer Datenbasis
- + MASSGESCHNEIDERTE KONFIGURATION**
Anpassung an den Shop und dessen Spezifikationen für ein Tool nach Maß
- + NEUESTER TECHNOLOGIESTANDARD**
Moderner Algorithmus mit künstlicher Intelligenz über Supervised und Reinforcement Learning
- + NUTZERFREUNDLICHE SAAS LÖSUNG**
Flexible und sorgenfreie Konfiguration, Wartung und Aktualisierung durch epoq™
- + KONTINUIERLICHE KONTROLLE**
Messen, Überprüfen und Anpassen der Performance im Control Desk und von unseren Data Scientists
- + EINFACHE INTEGRATION**
Schnell und einfach als Code Snippet oder Plugin integrierbar
- + MODULARER AUFBAU**
Individuelle Zusammenstellung eines oder mehrerer epoq™ Produkte oder als komplette Suite

MIT DER EPOQ™ SUITE DEN ONLINE SHOP OPTIMIEREN



ABSPRUNGRATE VERRINGERN



WARENKORBWERT STEIGERN



TRAFFIC STEIGERN



RETOUREN VERRINGERN



CONVERSION STEIGERN

HIER GIBT'S BEREITS PERSONALISIERUNG VON EPOQ™



...und viele mehr!



DIE PRODUKTE DER EPOQ™ SUITE IM ÜBERBLICK

EPOQ™ SEARCH

Orientieren

Die effiziente Suchfunktion, die den Absprung durch Schnelligkeit und Intelligenz verhindert.

EPOQ™ ADVISE

Beraten

Der intuitive Produktberater, der durch eine bessere Beratungsqualität die Retouren senkt.

EPOQ™ INSPIRE

Inspirieren

Die relevanten Empfehlungen, die durch individuelle Kaufanreize den Warenkorb füllen.

EPOQ™ CONNECT

Verbinden

Die personalisierte E-Mails, die durch relevanten Content, den Traffic steigert.

NICHT GREIFBAR - ABER ERLEBBAR

Erfahre in einer Web-Demo mehr über epoq™ Suite.
Einfach Termin vereinbaren unter: epoq.de/webdemo-suite

100% GEBALLTE PERSONALISIERUNGS-KOMPETENZ



SO INDIVIDUELL WIE DU

Jeder unserer Services ist ein Unikat. Denn wir wissen, dass jeder Online Shop anders ist und Standardlösungen nicht ausreichen. So können kundenspezifische Prozesse und viele Konfigurationsmöglichkeiten abgebildet werden.



MODULAR AUFGEBAUT

Durch den modularen Aufbau unserer Services bist du so flexibel wie wir. Personalisiere einzelne Phasen der Customer Journey oder ganzheitlich mit allen 4 epoq™ Services. So lassen wir keine Kundenwünsche unerfüllt und schaffen Momente der Begeisterung.



SOFTWARE MADE IN GERMANY

Alle epoq™ Produkte werden durch uns eigenentwickelt und stetig erweitert. Unsere Services werden in Deutschland gehostet und dadurch mit einem hohen Datenschutz-Standard durch deutsches Recht abgesichert. So sind alle Daten sicher und geschützt.

VON SOFTWARE GEEKS FÜR E-COMMERCE LOVERS

Wir sind einer der erfahrendsten Software as a Service Hersteller für ganzheitliche Personalisierung. Dank unserer Data Science Expertise sorgen wir stetig für positive, begeisternde Shoppingerlebnisse.

10+

JAHRE EXPERTISE

30+

SOFTWARE GEEKS

400+

INTEGRATIONEN

30+

LÄNDER

